

The Effectiveness of a Multicultural Educational Program for Nurses' Competence

Yu-Ping Lin

Assistant Professor, PhD,

Department of Nursing, AEUST, New Taipei City, Taiwan

Background and Objectives

With the Multi-ethnic groups have become the characteristics of population composition in Taiwan. Culture influences an individual self-care and behaviors, and nurses require a higher culture competence. The purpose of this study was to evaluate the effectiveness of a set of "Multi-Cultural Nursing" course in cultivating nursing staff's cultural ability.



Methods

This study used a multicultural program and qualitative data to assess cultural competence among nurses. 40 job training nursing staffs were in this program. The program was consisting of the relationship between the culture and health of different ethnic groups, stigma, and religious, traditional folklore treatment. Totally 30 hours, 2 hours per week for each unit. The researcher explained the basic concepts and theories of cross-cultural nursing, and introduces the application of the cultural assessment framework. The activities including case analysis, checklists, group discussions, and shared feelings. A content analysis was used to classify cultural awareness, cultural knowledge, cultural sensitivity, and cultural skills into subcategories.



Results

The following four themes emerged from the patterns of categorized interview data: (i) able to detect similarities and differences in different cultures, (ii) acquiring cultural knowledge of individual cases and identifying cultural differences, (iii) being respectful, caring, empathetic and committed to interacting with people of other cultures, and (iiii) improving conduct cultural assessments to strengthen communication skills.



Conclusion

These results indicate that multicultural educational program could strengthen nurses' cultural competence. These results will assist the academic professional care providers for improving nurses' cultural awareness, sensitivity, knowledge, and skills.

Yu-Ping Lin, Contact Details:

Nursing Department, Asia Eastern University of Science and Technology, New Taipei City, Taiwan

Email: Fk014@mail.aeust.edu.tw

Keywords: multi-cultural education, transcultural nursing, cultural competence



提升頭特等病房護理師 產科照護正確率之改善方案

廖淑媛、王芃穎

目的

生產(Birth)是婦女生命歷程中的重要事件，被認為是生活中最重要的經歷之一，也是一種獨特且具個別性的經驗。正向生產經驗使婦女感到控制有自信，並獲得良好自我概念與成就感，成就日後母職角色的能力。而負向的經驗會使婦女無助，對生產感到焦慮、缺乏自信及失去控制。因此，產科臨床照護的正確和品質，對婦女生產經驗是非常重要的環。

方法

本專案實際稽核頭特等病房護理師於產科照護的正確性，發現頭特等病房護理師於產科照護認知正確性為41.2%(認知)、胎心音與宮縮監測技能正確性是60.7%(技能)，以及護理師自覺對產科照護能力(自信心)為4.8分(情意)。

結果

經現況分析，確立問題為產科個案數少缺乏產科照護經驗、產科衛教多且對常規不熟悉、對於產科照護認知和技能沒有監測機制。專案介入措施包括：製作【產科入院一把罩不驚驚】備忘錄；拍攝【監測宮縮和胎音寶典】的影片；面對臨危時的處理，發想好記又實用的口訣【叫-叫-LOVE】，第一聲【叫】是週知班內同仁尋求協助。第二聲【叫】是通知產科醫師。【L】是採左側臥。【O】是給予氧氣。【V】是建立輸液管路。【E】是持續關注此緊急事件。以及列入單位品管監測計畫等。

結論

專案實施後，頭特等病房護理師產科照護認知的正確性由41.2%提升至92.4%、胎心音與宮縮監測相關技能的正確性由60.7%提升至100%、護理師自覺照護能力亦從4.8分提升至9.2分，有達專案目的。現代人要求全方位、高品質的服務，頭特等病房已成各大醫療院所發展的趨勢。因應少子化的社會型態，婦女與家庭更重視優質的生產環境與照護，護理師需跟上時代腳步，提升自我素質與能力以提供高品質的產科照護更顯重要。專案實施後有效提升頭特等病房護理師於產科個案之照護能力，及早發現問題並提升整體醫療照護品質。

關鍵字

頭特等病房、產科照護、品質改善

運用混成學習於實習醫學生重點式照護超音波教學

邱俊文^{1, 2, 3, 4} 蔡依璇¹ 陳希宜⁵

1彰化基督教醫院教學部臨床技能訓練中心
2彰化基督教醫院急診暨重症醫學部
3國立嘉義大學教育學系研究所
4大葉大學護理暨健康學院
5國立嘉義大學應用歷史學系

一、目的

重點式照護超音波(POCUS, Point-of-Care Ultrasound)，定義為由臨床照護者依據病患需求，於床邊立即執行的超音波檢查，近年來為急重症醫學重要發展領域之一。重點式照護超音波使用時機為針對病患臨床表徵與主訴，現場執行超音波來診斷疾病或排除致命急症。以往在超音波教學上，由於典型案例不易尋找，傳統教學使用教學投影片、影像教學和真人模擬來做教學和評估。本院臨床技能中心引進超音波高擬真模擬器，專責老師常規進行模組化教學，發展數位學習搭配傳統課室訓練之混成教學法。

二、方法

研究使用描述性研究觀察法，針對110年至111年五月實習醫學生，運用成人學習理論將原本課程做分析：原課程知識面教學採用數位學習替代傳統課堂教學；技術面使用兩人小組訓練，最後設計成混成學習型態重點式超音波課程。

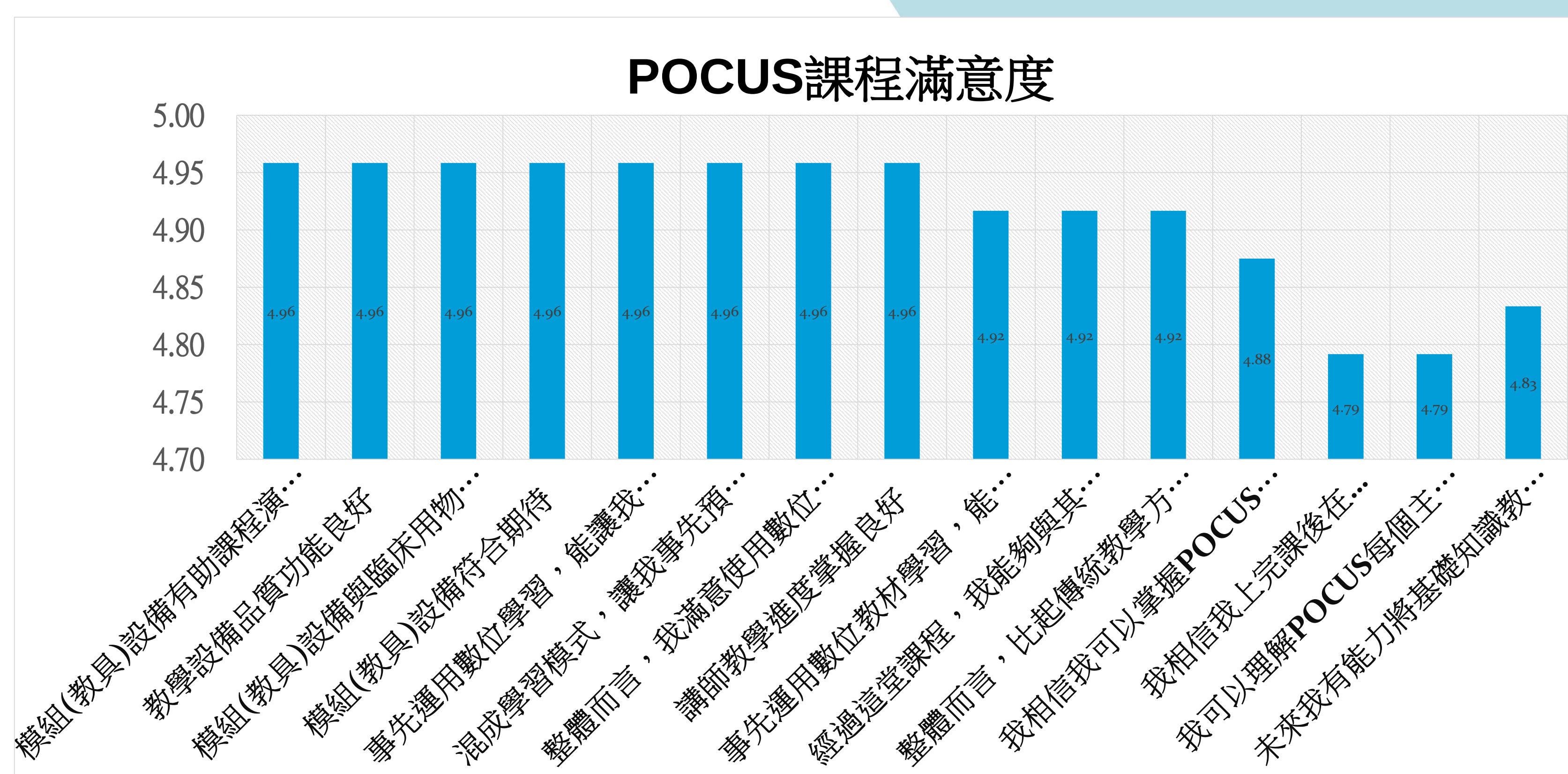
三、結果

將原本實體課程運用混成學習分三階段：

第一階段：第一階段學員課前須完成各主題：POCUS 介紹、肝膽、腎臟膀胱、心臟、血管、胸腔遠距數位教學。

第二階段：技術面課程採一對一教學，運用高擬真超音波讓學生進行前測，老師給予回饋，再進行後測評核，其他學生在另一間教室視訊觀摩。

第三階段：課後同儕互相討論學習結果，老師再給予整體回饋，課後進行學習滿意度問卷調查，平均滿意度4.83(SD=0.38)。



課程整體滿意度

四、結論

混成學習於POCUS課程，提供遠距數位教學線上學習，在科技發達3C產品世代中與醫療結合運用模組化超音波教學，設計合適臨床情境，課堂中讓學員靈活學習並運用，建立深刻記憶，並讓實習醫學生認識臨床急重症醫療最新趨勢。

五、參考文獻

1. Alpert, J. S., Mladenovic, J., & Hellmann, D. B. (2009). Should a Hand-carried Ultrasound Machine Become Standard Equipment for Every Internist? The American Journal of Medicine, 122(1), 1-3.
2. Kumar, A., Kugler, J., & Jensen, T. (2019). Evaluation of Trainee Competency with Point-of-Care Ultrasonography (POCUS): A Conceptual Framework and Review of Existing Assessments. Journal of General Internal Medicine, 34(6), 1025-1031.
3. Moore, C. L., & Copel, J. A. (2011). Point-of-care ultrasonography. The New England Journal of Medicine, 364(8), 749-757.
4. 蔡依璇、李明聲、蕭富源、黃靜宜、邱俊文 (2021, 11月)。探討 COVID-19疫情間運用混成學習於提升畢業後一般醫學訓練醫師在重點式照護超音波課程執行策略。台灣醫學教育學會年會，台灣

六、關鍵字

實習醫學生、混成學習、重點照護超音波、高擬真模擬器。



運用通識性新到職教育訓練於新到職護理人員之成效探討

周玅君、林晶晶、陳麗琴

新北市立土城醫院(委託長庚醫療財團法人興建經營)護理部

- **目的：**依衛生福利部111年2月09日公告「111-112年度醫院、診所醫療品質及病人安全工作目標」，改善醫病溝通並鼓勵病人及其家屬參與病人安全是其目標之一，其中推行醫病共享決策更列為評鑑項目；隨著資訊透明化及病人或其家屬知識水平提升，因此疾病治療不再只是聽從醫師的決定；鑑於以上種種，新到職護理人員所面臨的壓力可想而知，因此許多醫院會依據衛生福利部「二年期護理師（護士）訓練計畫」編訂之訓練課程，進行新到職護理人員教育訓練，期能讓其順利融入臨床工作。因依計畫進行故進行成效探討。
- **方法：**以2021.06-2021.12北部某地區醫院新到職護理人員為研究對象，完成全程試驗共179人。
- **結果：**
 - 一、179位新到職護理人員的學歷，大學142位(79.3%)，專科36位(20.1%)，研究所1位(0.6%)。
 - 二、以卡方檢定分析基本屬性與新到職護理人員對通識性在職教育課程內容的瞭解與對通識性在職教育課程內容的需求均具顯著性差異($p < .05$)。
 - 三、由基本屬性分析發現，新到職護理人員非常在意「護理資訊系統介紹及實務操作」、「感染管制：隔離措施及防護標準(穿脫隔離衣回覆示教)」、「護理紀錄書寫及實務運用」，且訓練前後對課程內容的瞭解程度與需求程度都達顯著差異($p < .05$)。
- **結果/討論：**依據衛生福利部「二年期護理師（護士）訓練計畫」編訂之訓練課程，進行教育訓練，對新到職護理人員是有助益的，更可藉此減少其臨床適應壓力。
- **關鍵詞：**護理人員、新到職、教育訓練



運用醫病共享決策提升家屬

對呼吸器依賴病人整合照護計畫之認知

楊欣穎、邱淑媛、游雅梅

目的

病人歷經呼吸器脫離訓練失敗後，家屬對於後續如何規劃照護，常面臨決策困難與煎熬，且對呼吸器依賴病人整合照護計畫有不理解及誤會，經了解後發現家屬對呼吸器依賴病人整合照護計畫認知率僅33.6%，其原因有衛教工具不足、擔心轉出後的照護及預後複雜性高而無法決策等，因此藉由此次專案改善活動期望成有效改善提升家屬對呼吸器依賴病人整合照護計畫認知，降低呼吸器脫離訓練失敗病人因誤解而延遲轉出。

方法

設計問卷進行家屬及護理人員認知及衛教作業調查，並進行統計及分析後，擬定出解決辦法：修訂收置流程海報、擬定醫病共享決策輔助表單、製作多媒體教材、安排家屬說明會、修訂新進人員教材以及安排在职教育課程。

結果

經介入措施執行後，家屬認知率由33.6%提升至86.7%，對單位滿意度由70.8%提升至100%。

結論

運用醫病共享決策表單應用與說明、通訊軟體推播及衛教海報等輔具，指導病人及家屬，使能增加呼吸器依賴病人整合照護計畫之印象，進而縮短延遲轉出時間，使醫療資源更有效的運用。

關鍵字

呼吸器，整合照護，醫病共享決策